

## TEMA:

### PROMUOVERE/FAVORIRE PROGRAMMI DI MIGLIORAMENTO DEL BENESSERE ORGANIZZATIVO NELLE AZIENDE

## TITOLO DELLA SOLUZIONE

La prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali  
Interventi di prevenzione e protezione dei rischi da movimentazione manuale dei carichi per i lavoratori in ambito socio sanitario

## AZIENDA/ORGANIZZAZIONE

### Fondazione Pia Opera Ciccarelli Onlus

#### LOGO AZIENDALE

#### Paese

Italia

#### Indirizzo

Vicolo ospedale 1- 37057- San Giovanni Lupatoto (Verona)

#### Tel.

045 8296111

#### N. di fax:

045 8751111

#### Email/PEC

[s.cacciatori@piaoperaciccarelli.org](mailto:s.cacciatori@piaoperaciccarelli.org)

[piaoperaciccarelli@legalmail.it](mailto:piaoperaciccarelli@legalmail.it)

#### Referente di progetto

Stefano Cacciatori- direttore dei servizi di gestione della qualità e RSPP

#### Settore produttivo

Organizzazioni (Onlus)

## PROBLEMATICA

Il personale addetto all'assistenza di persone non autosufficienti risulta tra le categorie lavorative maggiormente affette da patologie muscolo-scheletriche e disturbi acuti e cronici del rachide dorso lombare. Il sostegno, il sollevamento, il trasferimento e il riposizionamento del paziente sono operazioni che mettono i lavoratori addetti all'assistenza ad alto rischio di lesione dorso-lombare, o più in generale dei disturbi muscolo-scheletrici, con conseguenze sulla salute fisica e sulla permanenza al lavoro.

Le situazioni che mettono a rischio il personale sono numerose: vi concorrono fattori che rendono difficili l'adozione di una postura corretta quali quelle legati al paziente, "carico" instabile e complesso da spostare, ma anche quelli legati all'ambiente di lavoro, che spesso costringe ad operare a ritmi intensi, in posizioni difficili, facendo torsioni per l'impossibilità di adottare una posizione ergonomica. A questo si aggiunge il rischio di scivolare, inciampare e cadere.

## OBIETTIVI

L'obiettivo di tale progetto è quello di ridurre il rischio di infortuni e prevenire le malattie professionali a carico dei lavoratori, nonché di ridurre e prevenire il manifestarsi di incidenti a carico degli utenti, attraverso un programma di interventi migliorativi diretti a ridurre il rischio da sovraccarico biomeccanico determinato dalle manovre di movimentazione manuale dei pazienti parzialmente o totalmente autosufficienti, mediante l'acquisto di strumenti di ausilio (sollevatori a soffitto), incremento della strumentazione presente e lo sviluppo di conoscenze e competenze sulle tipologie di ausili maggiori e minori sul loro corretto utilizzo.

## SOLUZIONE

Le azioni previste hanno riguardato:

- Definizione del progetto
- Acquisto ausili e calendarizzazione dell'intervento di installazione e collaudo degli impianti di sollevamento a soffitto
- Formazione sulle nuove attrezzature installate
- Somministrazione test di valutazione sul campo circa il corretto utilizzo degli ausili e raccolta e documentazione dei dati relativi agli indicatori di risultato

## RISULTATI

1. Riduzione del rischio di infortuni e prevenzione di malattie professionali dei lavoratori

Sono stati acquistati e installati 4 sollevatori a soffitto

2. Formazione e addestramento addetti sulle nuove attrezzature installate

Successivamente all'installazione dei sollevatori a soffitto, si è proceduto alla seconda fase del progetto, ossia alla formazione e all'addestramento del personale in merito all'utilizzo delle nuove attrezzature. La formazione ha coinvolto complessivamente 64 persone tra operatori ed infermieri, alternando momenti formativi teorici a momenti formativi pratici: in particolare, la parte teorica è stata sviluppata in tre edizioni di un'ora e mezza ciascuna mentre, la parte pratica, in 6 edizioni di un'ora e mezza ciascuna.

I momenti formativi teorici sono stati realizzati tramite modalità formative tradizionali (lezione frontale) mentre i momenti formativi pratici si sono focalizzati su stimolazioni di casistiche applicate ai singoli processi quotidiani di attività di movimentazione del residente con utilizzo di sollevatore e sono stati analizzati e migliorati attraverso l'approccio dell'apprendimento attraverso il fare.

3. Somministrazione test di valutazione sul campo circa il corretto utilizzo degli ausili

La misurabilità dei risultati è stata verificata mediante due sistemi indicatori:

- Il primo sistema è servito per monitorare l'impatto dell'esperienza formativa sulle persone, in termini di apprendimento e successiva ricaduta sui comportamenti lavorativi tramite la somministrazione del questionario di valutazione al termine di ogni sessione formativa. Quest'ultima è stata valutata positivamente da tutte le parti coinvolte, partecipanti e docente; si rileva un buon grado di soddisfazione da parte dei partecipanti rispetto alla competenza e alla metodologia utilizzate dal docente coinvolto
- Un secondo sistema di monitoraggio dei risultati è programmato nel medio e lungo periodo mediante la verifica sul campo, svolta dal personale interno appartenente al servizio fisioterapico, dell'effettivo uniformarsi, da un punto di vista qualitativo, delle modalità di movimentazione secondo le nuove procedure, soprattutto da parte del personale di maggiore anzianità del servizio.

#### **Ricadute tecniche ed organizzative:**

L'installazione dei 4 impianti di sollevamento ha comportato una diversa organizzazione del lavoro grazie ad una migliore personalizzazione dei piani assistenziali per quanto riguarda l'attività di movimentazione: alzata e messa a letto, posizionamento in carrozzina etc.

## **COMUNICAZIONE AI DIPENDENTI**

## **COSTI/BENEFICI**

**(compresi benefici e costi umani, sociali ed economici).**

Il costo complessivo del progetto risulta essere 33,000.00 euro.

#### *Punti di forza:*

- Le nuove modalità di esecuzione delle attività assistenziali che comportano la movimentazione degli ospiti permettono un sensibile miglioramento delle condizioni ergonomiche degli operatori nello svolgimento di tale attività riducendo i rischi di patologie da sovraccarico biomeccanico, in particolare dorso lombare.

#### *Criticità:*

- Il perdurare di modalità di movimentazione non conformi alle nuove procedure nel personale di maggiore anzianità in servizio, per cui risulta necessaria l'attivazione di adeguati controlli e la programmazione di una formazione e addestramento periodici del personale, allo scopo di mantenere attive le nuove modalità di movimentazione adottate

## **DOCUMENTAZIONE DISPONIBILE**

- Materiale didattico usato durante la formazione
- Questionario di monitoraggio per la verifica sul campo

## ALLEGATI

- (File)