

TEMA:

Prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali

TITOLO DELLA SOLUZIONE

Psicologia della sicurezza: promuovere comportamenti sicuri per aumentare la prevenzione della salute e della sicurezza dei lavoratori

AZIENDA/ORGANIZZAZIONE

Kemin Nutrisurance Europe Srl

LOGO AZIENDALE

Paese

Italia

Indirizzo

Veronella, Via della Tecnica 11, 37040 (VR)

Tel.

0442 482711

N. di fax:

0442 482799

Email/PEC

silvio.cavataio@kemin.com

keminnutrisuranceeurope@legalmail.it

Referente di progetto

Lorenzo Carli

Settore produttivo

Produzione

PROBLEMATICA

Il progetto nasce dal dato quantitativo secondo cui il comportamento umano risulta essere la principale fonte di insicurezza, incidenti, infortuni e malattie professionali sul posto di lavoro

OBIETTIVI

1. Identificare i comportamenti sicuri da realizzare durante le specifiche attività lavorative dei vari dipartimenti
2. Diminuire gli infortuni, i quasi infortuni, gli incidenti e le malattie professionali sul posto di lavoro
3. Sollecitare una partecipazione attiva da parte di tutti i lavoratori alla prevenzione e promozione della sicurezza sui luoghi di lavoro
4. Sensibilizzare il management aziendale in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro

SOLUZIONE

Dal punto di vista operativo, si è proposto di realizzare:

- Un incontro con il gruppo di lavoro aziendale comprendente il Management e il Servizio di Prevenzione e Protezione per la presentazione del progetto
- Un incontro formativo in aula per la presentazione del progetto formativo
- Un incontro informativo in aula e presso le aree di lavoro per la presentazione dei comportamenti della sicurezza e per l'importanza della comunicazione e del feedback
- Incontro di formazione e addestramento sull'analisi dei comportamenti sicuri (compilazione di check list sul luogo di lavoro e individuazione azioni di miglioramento)
- Riunione con il gruppo di lavoro aziendale comprendente il management e il servizio di prevenzione e protezione per discutere i risultati ottenuti a metà progetto e procedere con l'implementazione delle fasi successive
- Analisi dei comportamenti non sicuri e degli infortuni

RISULTATI

I destinatari dell'intervento sono il management aziendale, i RLS (12), l'RSPP, il MC e i lavoratori per un totale di 24 su 43 dipendenti.

Sono stati fatti 6 incontri con il management e gli RSPP, i focus group con 20 lavoratori nelle aree di lavoro e sono state realizzate e somministrate le check list.

I comportamenti sicuri, secondo i dati raccolti durante le osservazioni, risultano aumentati nel corso del tempo di implementazione del progetto.

Per i cinque compartimenti (laboratorio controllo qualità- ricerca e sviluppo, produzione, utilizzo automezzi aziendali, magazzino, uffici) sono stati definiti, rispettivamente, 24, 27, 8, 27 e 16 comportamenti sicuri attraverso una attività di assessment.

Nel corso dell'implementazione dell'intero progetto si è registrata una partecipazione costante e attiva di tutti gli stakeholder agli incontri formativi realizzati. Durante la fase di osservazione sul campo si sono realizzate in totale 6 riunioni di coordinamento volte a monitorare le attività in atto.

Le attività di osservazione sono state svolte anche dai lavoratori stessi che hanno quindi compilato le check list valutando i comportamenti attuati da colleghi di pari livello. In totale hanno partecipato, in qualità di osservatori, 16 lavoratori. I costanti feedback emersi dalle attività di osservazione hanno permesso di aggiornare opportunamente le check list in corso d'opera, apportando in totale 5 modifiche (perfezionando gli item inseriti nelle schede).

Ricadute tecniche ed organizzative:

Il progetto realizzato è stato innanzitutto in grado di influenzare positivamente aspetti importanti della cultura e della sicurezza aziendale, promuovendo la comprensione dell'assunto che il comportamento umano risulta essere la principale fonte di rischio sul posto di lavoro. Tale considerazione, afferrata a livello teorico dai partecipanti agli incontri formativi realizzati, ha avuto l'occasione di essere interiorizzata dall'intero personale attraverso l'attività esperienziale.

COMUNICAZIONE AI DIPENDENTI

COSTI/BENEFICI

(compresi benefici e costi umani, sociali ed economici).

Il costo complessivo del progetto risulta essere di circa 10.200 euro.

L'implementazione del progetto ha costituito un importante spunto di riflessione in relazione alla salute e sicurezza in azienda, sensibilizzando i membri dell'intera organizzazione relativamente all'importanza della prevenzione. Si stima che la rinnovata attenzione nei confronti della prevenzione applicata alla salute e sicurezza possa generare risultati a lungo termine, auto-sostenibili in virtù della maggiore consapevolezza raggiunta (a tutti i livelli organizzativi) relativamente all'importanza dell'attuazione di comportamenti sicuri.

DOCUMENTAZIONE DISPONIBILE

- Check list

ALLEGATI

- (file)