

## TEMA:

### Prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali

## TITOLO DELLA SOLUZIONE

La movimentazione manuale del paziente in sede extra-ospedaliera: un percorso di miglioramento in ottica ergonomica

## AZIENDA/ORGANIZZAZIONE

### Croce Sanitas SRL

#### LOGO AZIENDALE

#### Paese

Italia

#### Indirizzo

Via Niccolò Marco Zeni 8 – 37023 Grezzana (VR)

#### Tel.

340 3610224

#### N. di fax:

045 6770500

#### Email/PEC

[croce.sanitas@gmail.com](mailto:croce.sanitas@gmail.com)

[crocesanitassrl@legalmail.it](mailto:crocesanitassrl@legalmail.it)

#### Referente di progetto

Roberto Ballarini

#### Settore produttivo

Sanità e Assistenza sociale

## PROBLEMATICA

Croce Sanitas SRL è un'azienda attiva nel trasporto sanitario, con ambulanze, di persone malate, inferme e bisognose di un soccorso.

Uno dei maggiori rischi per la salute dei lavoratori è dato dalla movimentazione manuale dei pazienti, che avviene in parte manualmente e in parte mediante l'utilizzo di ausiliatori. La movimentazione manuale dei pazienti può creare problemi di sovraccarico biomeccanico dei lavoratori interessando il rachide, gli arti superiori e gli arti inferiori, causando potenzialmente infortuni e/o malattie professionali.

## OBIETTIVI

Croce Sanitas intende migliorare i livelli di salute e sicurezza dei propri operatori, riducendo il rischio di infortunio e malattia professionale attraverso l'adozione di check-list e protocolli operativi per la corretta movimentazione dei pazienti in diverse situazioni in modo da standardizzare, secondo norme ergonomiche, la movimentazione, riducendo il rischio.

## SOLUZIONE

Per gli obiettivi da raggiungere, le azioni sono state le seguenti:

- Installazione di nuovi ausiliatori: le nuove sedie portantine sono state acquistate e installate sui mezzi operativi, che vengono usate per le operazioni di trasporto dei pazienti in sede extra-ospedaliera
- Analisi osservazionale delle attività di movimentazione manuale dei pazienti in diversi contesti operativi da parte di un ergonomo
- Evidenziazione delle criticità e carenze nella preparazione degli addetti
- Proposta per azioni di miglioramento
- Redazione di check list utili agli equipaggi per movimentare correttamente i pazienti secondo standard ergonomici
- Redazione, adozione e diffusione di protocolli operativi per l'adozione di corrette pratiche di movimentazione manuale dei pazienti in diversi contesti operativi (anche in contesti extra ospedalieri)
- Formazione degli addetti sui principi dell'ergonomia e della corretta movimentazione manuale dei carichi, oltre a quella obbligatoria, sulla base delle osservazioni sul campo da parte dell'ergonomo
- Osservazioni sul campo da parte di un ergonomo, a distanza di alcuni mesi, per verificare la corretta applicazione di procedure, check list e l'adozione di comportamenti corretti da parte degli operatori, in merito alla movimentazione manuale dei pazienti.

## RISULTATI

I destinatari dell'intervento sono stati tutti i lavoratori di Croce Sanitas srl, 23 dipendenti.

Risultati ottenuti:

- Installazione di nuovi ausiliatori: le nuove sedie portantine sono state acquistate e installate sui mezzi operativi e vengono usate per le operazioni di trasporto dei pazienti in sede extra-ospedaliera
- Formazione e addestramento sulle nuove attrezzature per 11 addetti: nell'attività formativa gli operatori sono stati sensibilizzati rispetto allo specifico rischio del comparto e sono state analizzate le operazioni a rischio di sovraccarico biomeccanico
- Redazione protocollo operativo sull'utilizzo di nuovi ausiliatori reso disponibile all'interno dell'azienda
- Redazione check list per la corretta movimentazione dei pazienti in diverse situazioni, le

quali sono state consegnate agli operatori: esse descrivono in due pagine le varie movimentazioni dei pazienti che comportano rischi per la salute e la sicurezza degli operatori (rischi di inciampo, caduta, di sovraccarico biomeccanico per arti superiori, inferiori e colonna vertebrale)

#### **Ricadute tecniche ed organizzative:**

L'installazione di nuovi ausiliatori ha consentito di migliorare la fase di movimentazione dei pazienti in alcuni contesti operativi.

L'attività formativa ha consentito di maturare una nuova e migliore percezione del rischio e di migliorare le competenze d'uso dei vari ausiliatori/presidi di movimentazione e trasporto.

L'impatto organizzativo maggiore si è ottenuto e si otterrà nel prossimo futuro grazie all'adozione completa delle buone prassi operative/procedurali (check list di movimentazione dei pazienti)

## **COMUNICAZIONE AI DIPENDENTI**

## **COSTI/BENEFICI**

**(compresi benefici e costi umani, sociali ed economici).**

Il costo complessivo del progetto risulta essere di circa 7,000,00.

Il maggior punto di forza del progetto si è rivelato essere non tanto l'acquisto e l'installazione dei nuovi ausiliatori, che comunque hanno apportato un beneficio ad alcune operazioni di lavoro, ma il coinvolgimento dei lavoratori mediante l'attività formativa e di conseguenza al lavoro di auto osservazione svolto sul campo.

## **DOCUMENTAZIONE DISPONIBILE**

- Check list
- Protocolli che illustrano le buone prassi per la corretta movimentazione pazienti

## **ALLEGATI**

- (File)